

ECONODENT

Betriebswirtschaftliche Weiterbildung für Zahnärzte/innen und Praxismanager/innen

TERMINE UND INHALTE

MODUL 1

Gebührenrecht (GOZ)

(Dr. Alexander Hartmann, ZBV Niederbayern)

Mittwoch, 11.09.2024, 13:00 - 17:00 Uhr

Mittwoch, 18.09.2024, 13:00 - 17:00 Uhr

- Die Grundlagen der GOZ – die GOZ lesen
- Der Paragraphenteil – die GOZ verstehen
- Dokumentation und Abrechnung – die GOZ anwenden
- Die Grenzen und Freiheiten – die GOZ ausschöpfen
- Die Kalkulation – die GOZ gestalten
- Excel-Kalkulationstabelle der BLZK – die GOZ zuschneiden
- Kompetenzgerangel – ZBV, LZK, PKV, Beihilfe, Gerichte, der (kleine) Zahnarzt – die GOZ interpretieren

MODUL 2:

Grundlagen der BWL/ Buchführung

(Prof. Dr. Christian Hilz, UVM-Institut)

Mittwoch, 09.10.2024, 13:00 - 17:00 Uhr

Mittwoch, 16.10.2024, 13:00 - 17:00 Uhr

Grundbegriffe der BWL

- Leistungsprozess in Praxen
- Funktionen des Managements

Methoden und Techniken der BWL

- Analysebezogene Managementtechniken
- Vision/Leitbild
- Portfolio Analyse
- Wertkettenanalyse
- Szenario Analyse
- SWOT Analyse

Umsetzungsbezogene Managementtechniken

- Outsourcing
- Balanced Scorecard
- EFQM

Buchführung

- Gewinnermittlung durch Überschussrechnung
- Bilanzrechnung
- Wechsel der Gewinnermittlungsmethode
- Betriebsausgaben
 - Personalkosten
 - Raumkosten
 - Praxisinstandhaltung
 - Telefon, Porto, Internet
 - Kfz-Aufwand
 - Rechts- und Beratungskosten
 - Berufskleidung
 - Fachliteratur
 - Fortbildungskosten
 - AfA
 - GWG
 - Schuldzinsen

MODUL 3:

Kostenrechnung/Controlling

(Prof. Steiner & Prof. Landes, UVM-Institut)

Mittwoch, 20.11.2024, 13:00 - 17:00 Uhr

Kostenrechnung

- Jahresabschluss und -analyse (BWA)
- Einführung in das Themengebiet Controlling in Praxen
- Kennzahlen und Kennzahlensysteme berechnen und interpretieren
- Budgetierung in der Praxis
- Grundlagen der Kostenrechnung
- Kostenarten in Praxen
- Kostenfunktionen
- Deckungsbeitrag und Preisuntergrenzen

Controlling

- Controllingkonzept und Controller
- Der Steuerberater als externer Controller
- Ziele des Controlling
 - Rentabilitätssicherung
 - Liquiditätssicherung
- Datengrundlage und Werkzeuge
 - Finanzbuchhaltung und Ergebnisrechnung
 - Deckungsbeitragsrechnung
 - Kapitalflussrechnung (Cash Flow)
 - Finanzplanung und Liquiditätsmanagement
 - EDV-gestützte Planungs- und Simulationsmodelle für Zahnärzte
 - Kennzahlen
 - Praxissteuerung mit der Balanced Scorecard
 - Betriebsvergleiche

MODUL 4

Investition/Finanzierung:

(Prof. Steiner & Prof. Landes, UVM-Institut)

Mittwoch, 08.01.2025, 13:00 - 17:00 Uhr

Mittwoch, 15.01.2025, 13:00 - 17:00 Uhr

- Investitionen beurteilen
 - Das Investitionsobjekt
- Statische Investitionsrechnung
 - Kostenvergleich
 - Gewinnvergleich
 - Rentabilitätsvergleich
 - Amortisationsvergleich
 - Praxisfall: Digitales oder konventionelles Röntgen
 - Kalkulation einer Prophylaxemaßnahme
- Dynamische Verfahren
 - Kapital- bzw. Barwertverfahren
 - Exkurs: Interner Zinssatz
 - Investitionsentscheidungen bei Unsicherheit
 - Controlling
 - Finanzierungsalternativen

MODUL 5**Führung von Mitarbeitern und Umgang mit Patienten:**
(Prof. Steiner & Prof. Landes, UVM-Institut)**Mittwoch, 05.02.2025, 13:00 - 17:00 Uhr****Mittwoch, 12.02.2025, 13:00 - 17:00 Uhr**

- Führung und Führungserfolg
- Motivation und Sinnstiftung
- Identifikation und Mitarbeiterbindung
- Führung von Teams
- Kommunikation
 - Kommunikation mit PatientInnen
 - Konfliktmanagement
 - Gesprächsaufbau und -verlauf
 - Umgang mit Patienten:
 - Verkauf, Bindung, Reklamation
- Austausch unter KollegInnen

MODUL 6**Marketing:****(Dipl.-Kommunikationswirt Volker Kumpat, UVM-Institut)****Mittwoch, 05.03.2025, 13:00 - 17:00 Uhr****Mittwoch, 12.03.2025, 13:00 - 17:00 Uhr**

- Einführung in das Offensive Marketing
- Grundlagen des strategischen / integrierten Marketing
- Marketing Alignment Process als Grundlage der strategischen Planung
- Grundlagen des Leistungs- und Zielgruppenprogramms
- Grundlagen der Positionierung und Kommunikationspolitik
- Grundlagen der Marktanalyse und Marktforschung
- Grundlagen des Dienstleistungs- und Kundenmanagements
- Besonderheiten von Dienstleistungen und Implikationen
- Dienstleistungsqualität und Kundenzufriedenheit
- Gestaltung von Kundenkontaktpunkten sowie des Dienstleistungsumfeldes
- Wesentliche Prinzipien des Kundenmanagements

MODUL 7**Personalmanagement:****(Dipl.-Kfm. (Univ.) Stephan Greif, M.A., UVM-Institut)****Mittwoch, 02.04.2025, 13:00 - 17:00 Uhr****Mittwoch, 09.04.2025, 13:00 - 17:00 Uhr**

- Personalmanagement: Funktionen und Strukturen
- Humankapital
 - Menschen: Ressourcen und Störfaktoren
 - Mitarbeiterorientierung: Stärken ausspielen
- Humankapital-Management
 - Funktionen des HRM: Ein Überblick
 - Wertschöpfungsprozesse: Ökonomische Grundlagen
 - Strukturen: Personalarbeit sinnvoll verankern
 - Controlling: Personalarbeit nachhaltig gestalten
 - Strategisches HRM: Tragfähige Beschäftigungssysteme schaffen
- Funktionen
 - Personalplanung: Strategisch denken, frühzeitig agieren
 - Selektionsprozesse: Ansprechen, Gewinnen, Binden, Trennen
 - Anreize und Motivation: Können ≠ Wollen
 - Führung und Teams: Kooperation gestalten
 - Lernen und Entwicklung: Potentiale erkennen und nutzen
- Arbeitsrecht
- Arbeitsvertrag
 - Einstellungsprozesse
 - Freisetzungsprozesse
 - Zeugnisse und Empfehlungen
- Gehalt, Sozial- und Sonderleistungen
- Arbeits- und Urlaubszeiten, Elternzeiten, Mutterschutz
- Mitbestimmung und Interessenvertretung

MODUL 8**Organisation, Prozessoptimierung und QM:****(Dipl.-Kfm. (Univ.) Stephan Greif, M.A., UVM-Institut)****Mittwoch, 14.05.2025, 13:00 - 17:00 Uhr**

- Einführung – Grundlagen der Organisation
 - Aufbauorganisation
 - Ablauforganisation
- Qualitätsmanagement im Überblick
 - Aufgaben, Ziele und Vorteile
 - Komponenten
- Qualitätsmanagementsysteme im Überblick
 - Anforderungen
 - Einführung
 - Unterstützende Methoden

MODUL 9**Einheitlicher Bewertungsmaßstab für zahnärztliche Leistungen (BEMA), (Dr. Dr. Frank Wohl, ZBV Oberpfalz, Präsident der BLZK)****Mittwoch, 21.05.2025, 13:00 - 17:00 Uhr**

- BEMA: Grundlagen – Richtlinien – Freiheiten
- Behandlungsrichtlinien: „Was die Paragraphen für die GOZ, sind die Richtlinien für den BEMA“
- Soweit geht die Liebe nicht: „Keine BEMA-Honorare verschenken“
- Sachleistungsprinzip & Zuzahlungsverbot: „Unnötige Fehler vermeiden“
- Private Zusatzleistungen bei GKV-Patienten: „Trainingslager und Turbozünder für das Handling der GOZ und den Umgang mit Privat- und Beihilfepatienten“

MODUL 10**Bankgespräche erfolgreich führen:****(Dr. Christian Hilz, UVM-Institut)****Mittwoch, 18.06.2025, 13:00 - 17:00 Uhr**

- Vorbereitung und Durchführung des Bankengesprächs- Klarheit über die Ziele des Bankengesprächs
 - „Hineinversetzen“ in den Bankmitarbeiter
 - Die Praxis betriebswirtschaftlich verstehen und erklären können (BWA, Jahresplanung, Investitionen etc.)
- Nachbereitung des Bankengesprächs und regelmäßiges Bankenberichtswesen
 - Struktur des Berichtswesens
 - qualitative Kommentierungen

MODUL 11**Steuern:****(StBin Renate Krüger, Augsburg)****Mittwoch, 09.07.2025, 13:00 - 17:00 Uhr****Mittwoch, 16.07.2025, 13:00 - 17:00 Uhr**

- Einführung und Begriffsdefinitionen
- Einkommensteuer
 - Einkunftsarten
 - Steuertarife
 - Gewinnermittlungsmethoden, Schwerpunkt Einnahmen-Überschuss-Rechnung
 - Lohn- und Gehaltsabrechnung
 - Verlustverrechnung
- Gewerbesteuer
- Umsatzsteuer
 - Umsatzsteuerfreie Umsätze
 - Umsatzsteuerpflichtige Umsätze
- Abgabenordnung
- Betriebsprüfung
- Exkurs: Erbschaftsteuer
- Investitionsentscheidungen und Berücksichtigung von Steuern
 - Neutralität, Entscheidungswirkungen und Leasing

Preis aller Module 3.850,- € je Modul 450,- €**Frühbucherrabatt bis 31. Juli 2024: 3.500,- €****Zertifikat mit 90 erzielten Fortbildungspunkten nach Beendigung.**